

DIENSTENWIJZER

Naam en adres

DNA Adviesgroep B.V., gevestigd aan de Willemskade 18 D, 3016 DL te Rotterdam

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12009057

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Schadeverzekeringen*
- *Levensverzekeringen*
- *Hypotheken*
- *Pensioenregelingen*
- *Consumptief krediet*
- In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Kifid, Bordewijklaan 38, 2591 XR Den Haag, telefoon 070-3338999. Ons aansluitnummer is: 300.005732.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstreckers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.



Willemskade 18-D
Postbus 23220
3001 KE Rotterdam
T +31 (0)10 - 29 09 343
F +31 (0)10 - 29 09 345

Ypecolsga Nummer 1
8554 RD Woudsend
T +31 (0)514 - 71 24 50
F +31 (0)514 - 59 14 93

Port de la Rague
BP 920
06210 Mandelieu - France
T +33 (0)4 93 49 78 98
F +33 (0)4 93 93 11 99

info@dna-adviesgroep.nl
www.dna-adviesgroep.nl

ABN AMRO 47.61.70.915
BIC ABNANL2A
IBAN NL23ABNA0476170915

KvK Rotterdam 28072868